

Judicialización Isapres 2017

*Febrero 2018*

## 1 Resumen y Conclusiones

- 1) Entre 2010 y 2017 se presentaron **822.825** Recursos de Protección contra Isapres. **614.286** correspondieron a la Corte de Apelaciones de Santiago y **208.539** a las demás Cortes de Apelaciones del país.
- 2) En cuanto a los Recursos de Protección por Adecuación del Precio Base de los Planes de Salud, entre 2010 y 2017 se han presentado **646.282** recursos, siendo **429.799** en la Corte de Apelaciones de Santiago y **153.483** en las demás cortes del país.
- 3) El monto acumulado de las costas entre 2010 y 2017 es de **90.886** millones de pesos. **52.650** millones en la Corte de Apelaciones de Santiago y **38.236** en el resto del país.
- 4) El ahorro acumulado por los cotizantes producto de los recursos de protección es **32.020** millones de pesos y representa tan solo el **26%** de los dineros destinados a judicialización (ahorro + costas)
- 5) En 2017 se presentaron **127.282** Recursos de Protección, con una disminución interanual de **11,2%**.
- 6) En 2017, un **7,3%** de los cotizantes de planes individuales recurrieron contra las Isapres. El valor máximo es el alcanzado por Isapre Colmena con un **16,2%** de la cartera, seguida por Isapre Cruz Blanca con un **14,1%** de la misma.
- 7) Por su parte las costas disminuyeron un **50%** en 2017, debido a un menor número de recursos (2017 no tiene recursos por GES) y las menores costas de la Corte de Apelaciones de Santiago. Las costas asociadas a recursos ingresados en 2017 alcanzarían los **12.355** millones.
- 8) Por su parte el costo total asociado a recursos de protección ingresados en 2017 llegaría a **26.427** millones de pesos. Esto incluye, costas, ahorro de los cotizantes y costos de la defensa judicial de las Isapres.
- 9) De acuerdo con nuestras estimaciones, las Isapres que están adecuado sus precios podrían soportar hasta un **18,6%** de judicialización (% de la cartera que recurre), en contraste con el **12,1%** que efectivamente lo hizo en 2017. Por su parte las regiones VI, VIII y IX, habrían sobrepasado su nivel máximo. En la VI región el límite sería de **8,7%** y el valor alcanzado de **11,3%**. En la VIII región el límite sería de **8,3%** y el valor alcanzado de **13,4%**, mientras que en la IX el límite sería de **11,8%**, mientras que el valor alcanzado sería de **17,9%**
- 10) Durante el año 2017 las apelaciones de recursos de protección en la Corte Suprema disminuyeron hasta llegar a **32.577** causas, un 64% menos que las apelaciones del año 2016. Esta disminución se explica por el término de los procesos GES 2016 y las apelaciones de los abogados a la rebaja de costas en Santiago.

## 2 Introducción

Los recursos de protección en 2017 llegaron a 127.282. Esto representa una disminución de 11,2% en comparación con los recursos de adecuación de planes de salud ingresados en 2016 y de 4,6% si lo comparamos con 2015.

Dos aspectos explican esta aparente disminución; el principal, que de las 6 Isapres abiertas, sólo tres, que representan un 60% de los contratos están efectuando adecuaciones de sus planes de salud, lo que las hace susceptibles de los recursos de protección. Esta tendencia podría revertirse si una o más de las Isapres que no han reajustado sus precios deciden hacerlo en el futuro.

La segunda, la disminución de las costas en la Corte de Apelaciones de Santiago, ha significado una ruptura más significativa en la tendencia alcista en esta corte, completando ya dos años de disminución. Incluso las Isapres que si han alzado sus planes presentan incrementos en el número de recursos de sólo un 2,6%.

**El contrapeso de este escenario es el gran incremento de los recursos en regiones. Los recursos de regiones, hace poco tiempo marginales, hoy explican dos tercios de los ingresos de la industria de abogados.**

### 3 Evolución de los Recursos de Protección

Los Recursos de Protección contra las Isapres se han incrementado 15 veces entre el 2010 al 2017, en estos 10 años se han presentado 822.825 recursos de protección contra las Isapres.

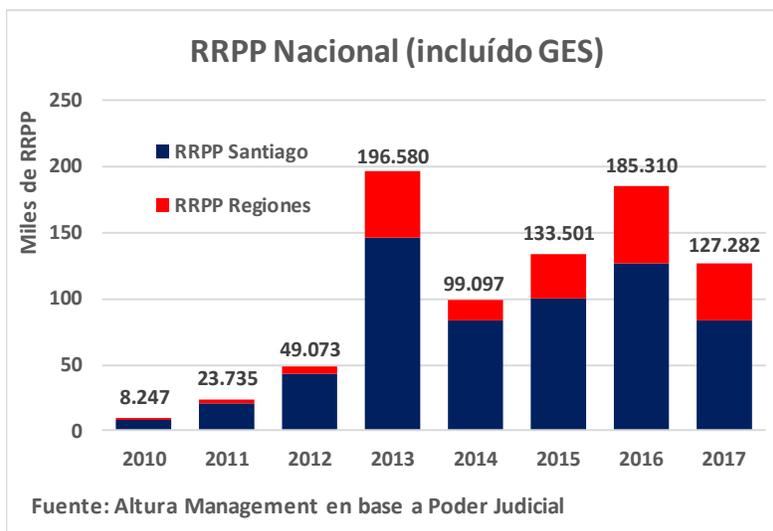
Cobrando cada vez mayor importancia la judicialización regional. En el año 2010 ésta representaba un 7,4% de los recursos totales, pasando a un 34,3% del total para el año 2017.

#### Evolución de los RRPP a nivel nacional

| Año  | RRPP Santiago  | RRPP Regiones  | RRPP Nacional  | % RRPP Regiones / Nacional |
|------|----------------|----------------|----------------|----------------------------|
| 2010 | 7.638          | 609            | 8.247          | 7,4%                       |
| 2011 | 21.497         | 2.238          | 23.735         | 9,4%                       |
| 2012 | 43.485         | 5.588          | 49.073         | 11,4%                      |
| 2013 | 146.559        | 50.021         | 196.580        | 25,4%                      |
| 2014 | 84.176         | 14.921         | 99.097         | 15,1%                      |
| 2015 | 100.488        | 33.013         | 133.501        | 24,7%                      |
| 2016 | 126.798        | 58.512         | 185.310        | 31,6%                      |
| 2017 | 83.645         | 43.637         | 127.282        | 34,3%                      |
|      | <b>614.286</b> | <b>208.539</b> | <b>822.825</b> | <b>25,3%</b>               |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

El máximo valor de judicialización fue alcanzado el año 2013 con 196.580 recursos. Sin embargo, esto valor respondió a la presentación masiva de recursos contra las alzas de las primas GES.



### 3.1 Evolución de los Recursos de Protección contra Isapres por Adecuación del Precio Base

En cuanto a los recursos por adecuación del precio base, estos se han incrementado desde 8.247 en 2010 hasta los 127.282 de 2017. En total son 646.282 recursos en diez años.

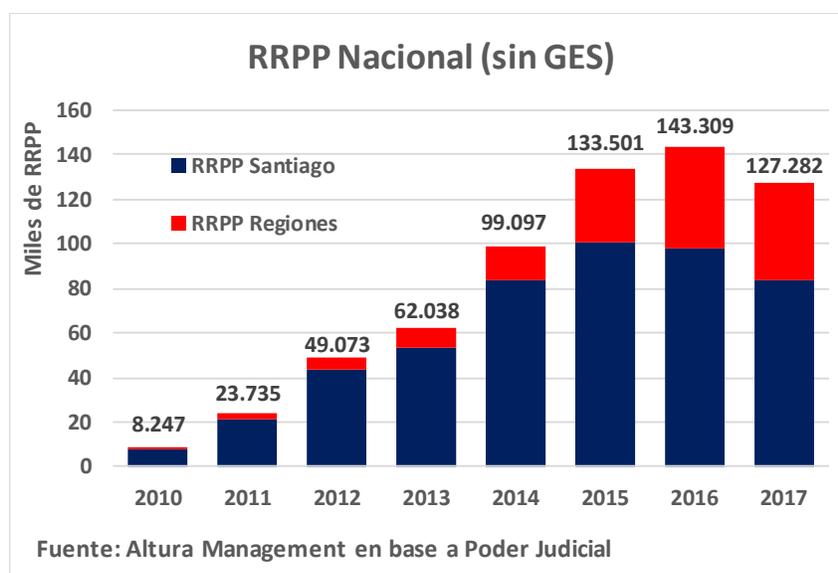
#### Evolución de los RRPP a nivel nacional

##### Adecuación del Precio Base

| Año  | RRPP Santiago  | RRPP Regiones  | RRPP Nacional  | % RRPP Regiones / Nacional |
|------|----------------|----------------|----------------|----------------------------|
| 2010 | 7.638          | 609            | 8.247          | 7,4%                       |
| 2011 | 21.497         | 2.238          | 23.735         | 9,4%                       |
| 2012 | 43.485         | 5.588          | 49.073         | 11,4%                      |
| 2013 | 53.811         | 8.227          | 62.038         | 13,3%                      |
| 2014 | 84.176         | 14.921         | 99.097         | 15,1%                      |
| 2015 | 100.488        | 33.013         | 133.501        | 24,7%                      |
| 2016 | 98.059         | 45.250         | 143.309        | 31,6%                      |
| 2017 | 83.645         | 43.637         | 127.282        | 34,3%                      |
|      | <b>492.799</b> | <b>153.483</b> | <b>646.282</b> | <b>23,7%</b>               |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Los recursos de protección por adecuación de precio habían mostrado una tendencia siempre creciente, siendo la disminución observada en 2017 la primera. Cabe destacar que esta disminución se debe a un menor número de Isapres adecuado sus precios base.



### 3.2 Evolución de las Costas de los Recursos de Protección Isapres

Las costas asociadas a los recursos de protección ingresados entre 2010 y 2017, representan 90.886 millones de pesos. En 2017, por primera vez desde 2010, las costas disminuyeron un 50% con respecto a 2016.

Esta disminución se explica por dos razones fundamentales. En primer lugar, el menor número de recursos presentados en 2017 y la baja de costas en la Corte de Apelaciones de Santiago.

#### Costas de los RRPP a nivel nacional - MM\$

| Año  | RRPP Santiago | RRPP Regiones | RRPP Nacional | % RRPP Regiones / Nacional |
|------|---------------|---------------|---------------|----------------------------|
| 2010 | 1.605         | 158           | 1.763         | 9,0%                       |
| 2011 | 2.150         | 582           | 2.732         | 21,3%                      |
| 2012 | 3.914         | 1.453         | 5.367         | 27,1%                      |
| 2013 | 5.381         | 2.139         | 7.520         | 28,4%                      |
| 2014 | 10.943        | 3.893         | 14.836        | 26,2%                      |
| 2015 | 13.063        | 8.482         | 21.545        | 39,4%                      |
| 2016 | 11.412        | 13.357        | 24.769        | 53,9%                      |
| 2017 | 4.182         | 8.173         | 12.355        | 66,1%                      |
|      | <b>52.650</b> | <b>38.236</b> | <b>90.886</b> | <b>42,1%</b>               |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Por su parte las regiones han experimentado una mayor alza en su participación en las costas que en la cantidad de recursos. Lo anterior debido al mayor valor de las costas determinadas por las cortes regionales.

**Las costas de las cortes regionales pasaron de representar un 9% del total en 2010 a un 66,6% en 2017.**



### 3.3 Evolución del Ahorro de los Cotizantes debido a los Recursos de Protección de Isapres

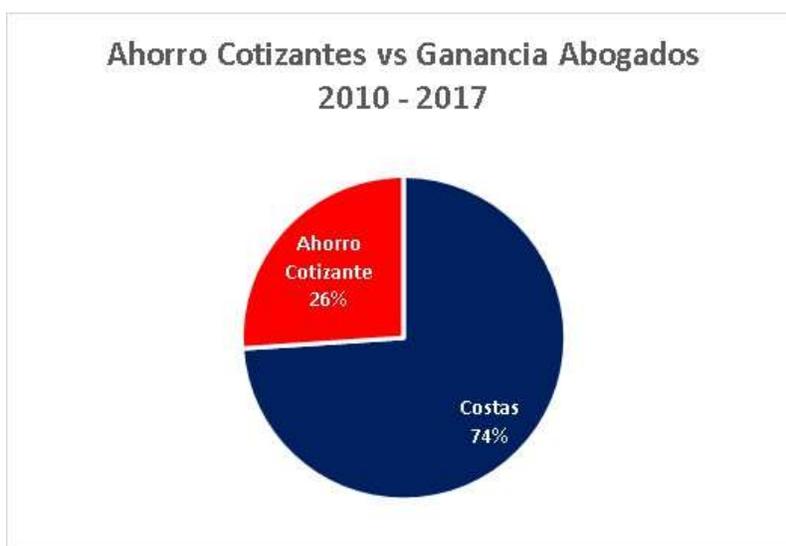
Así como los abogados obtienen ingresos debido a las costas, los beneficiarios de las Isapres ahorran los recursos que, de no mediar esta instancia judicial, deberían haber pagado por el alza de sus planes de salud.

Por esta vía los cotizantes de Isapre dejaron de pagar en los últimos siete años 32.022 millones de pesos, lo que representa el 26,1% del gasto total en judicialización del periodo.

#### Ahorro Cotizantes vs Ganancia Abogados - Nacional

| Año  | Costas RRPP MM\$ | Ahorro Cotizantes MM\$ | % Ahorro / Total |
|------|------------------|------------------------|------------------|
| 2010 | 1.763            | 128                    | 6,8%             |
| 2011 | 2.732            | 1.481                  | 35,2%            |
| 2012 | 5.367            | 1.244                  | 18,8%            |
| 2013 | 7.520            | 1.285                  | 14,6%            |
| 2014 | 14.836           | 5.364                  | 26,6%            |
| 2015 | 21.545           | 5.360                  | 19,9%            |
| 2016 | 24.768           | 9.915                  | 28,6%            |
| 2017 | 12.355           | 7.244                  | 37,0%            |
|      | <b>90.886</b>    | <b>32.020</b>          | <b>26,1%</b>     |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial





### 3.4 La Industria de los Abogados

A pesar de la disminución de las costas, una pujante industria sigue sustentando los recursos de protección contra las Isapres. En 2017, 26 abogados o estudios de abogados presentaron más de 1.000 Recursos de Protección.

#### Abogados con más 1.000 RRPP - 2017

| Abogados                                      | RRPP  |
|---|-------|
| Aburto y Herrera                              | 5.565 |
| Carlos Tagle Tasso                            | 4.664 |
| Sebastián Troya Gonzalez - Stop Alza Isapres  | 4.366 |
| Gana Salud                                    | 4.217 |
| Alfredo Varela Corvalán - Isapre sin Alzas    | 4.146 |
| Luis Gallardo Barriga                         | 3.795 |
| Castillo & Prieto                             | 3.467 |
| Carmen Gloria Luna Leal                       | 2.098 |
| Antonio Castillo Saavedra                     | 2.054 |
| Juan Castillo Saavedra                        | 2.047 |
| Patricio Moyla Mora - Detienealza             | 1.802 |
| Cristián Prado Ocaranza - Alza Isapres        | 1.798 |
| Luis Chinchon Alonso - Prosalud               | 1.664 |
| Carolina Moscoso Allendes                     | 1.622 |
| Protege tu Plan                               | 1.455 |
| Francisco Campos Gavilan - Evita Alza Isapres | 1.386 |
| Jose Luis Baro Rios                           | 1.319 |
| Sebastián Cubillos Arévalo                    | 1.219 |
| Claudio Quiroga Hinojosa                      | 1.189 |
| Gustavo Cruzat Arteaga                        | 1.094 |
| Elizabeth Fredes Rosales                      | 1.048 |
| Cristián Prado Ocaranza - Alza Isapres        | 1.798 |
| Gustavo Cruzat Arteaga                        | 1.094 |
| Jose Luis Baro Rios                           | 1.319 |
| Claudio Quiroga Hinojosa                      | 1.189 |
| Elizabeth Fredes Rosales                      | 1.048 |

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

La lista la lidera el estudio de Aburto y Herrera con 5.565 recursos de protección a nivel nacional, posición que mantiene desde 2010. Lo sigue Carlos Tagle Tasso, con 4.664 casos, seguido por Sebastián Troya (Stop Alza Isapres) con 4.366 recursos.

Las posiciones relativas cambian cuando se les ordena por las costas percibidas. El primer lugar lo ocupa Sebastián Troya (Stop Alza Isapres), que ocupa el 3er lugar en número de recursos con 411 millones de pesos. Lo sigue muy de cerca Carmen Gloria Luna, con 374 millones de pesos. Cabe destacar que esta abogada ocupa sólo el 8° puesto en número de recursos. El líder en cantidad, Aburto y Herrera, ocupa sólo el tercer lugar en costas con 329 millones de pesos en costas.

#### Abogados con más de 100 MM\$ en Costas - 2017

| Abogados                                      | RRPP |
|---|------|
| Sebastián Troya Gonzalez - Stop Alza Isapres  | 411  |
| Carmen Gloria Luna Leal                       | 374  |
| Aburto y Herrera                              | 329  |
| Alfredo Varela Corvalán - Isapre sin Alzas    | 308  |
| Gana Salud                                    | 262  |
| Luis Gallardo Barriga                         | 246  |
| Carlos Tagle Tasso                            | 234  |
| Castillo & Prieto                             | 190  |
| Carolina Moscoso Allendes                     | 163  |
| Antonio Castillo Saavedra                     | 135  |
| Juan Castillo Saavedra                        | 134  |
| Rubén Rivas Huanquilef                        | 124  |
| Francisco Campos Gavilan - Evita Alza Isapres | 120  |
| Sebastián Cubillos Arévalo                    | 115  |
| Humberto Lemarie Oyarzun - Legalmed           | 113  |
| Pablo Wettlin Martinez                        | 112  |
| Luis Chinchon Alonso - Prosalud               | 108  |
| Patricio Moyla Mora - Detienealza             | 107  |
| Protege tu Plan                               | 107  |
| Francisco Amigo Cartegena                     | 101  |

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

La diferente ubicación en ambos rankings depende de la distribución a nivel nacional de los recursos presentados. Aburto y Herrera, sigue siendo el principal bufete de Santiago, mientras Sebastián Troya comparte primeros lugares con Carmen Gloria Luna en varias regiones del país.

## 4 Recursos de Protección Isapres 2017

En 2017 ingresaron a las Cortes de Apelaciones 127.282 recursos de protección contra las Isapres, representando una disminución de 11,2% con relación a la misma materia para el año 2016.

### Recursos de Protección Ingresados - Isapres 2017

| Cortes       | Ene          | Feb          | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago           | Sept          | Oct           | Nov          | Dic          | Total          |
|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|----------------|
| Antofagasta  | 231          | 231          | 454           | 385           | 360           | 221           | 284           | 246           | 182           | 178           | 197          | 182          | 3.151          |
| Arica        | 49           | 52           | 78            | 68            | 71            | 59            | 52            | 57            | 48            | 38            | 61           | 33           | 666            |
| Chillán      | 66           | 55           | 103           | 97            | 126           | 110           | 97            | 82            | 61            | 72            | 61           | 67           | 997            |
| Concepción   | 446          | 435          | 685           | 662           | 800           | 739           | 728           | 915           | 760           | 706           | 646          | 673          | 8.195          |
| Copiapó      | 3            | 1            | 2             | 5             | 9             | 8             | 4             | 8             | 9             | 4             | 3            | 7            | 63             |
| Coyhaique    | 11           | 8            | 16            | 11            | 14            | 25            | 12            | 23            | 15            | 16            | 12           | 11           | 174            |
| Iquique      | 14           | 10           | 30            | 10            | 17            | 5             | 17            | 21            | 10            | 10            | 13           | 19           | 176            |
| La Serena    | 30           | 57           | 63            | 31            | 61            | 57            | 57            | 60            | 53            | 75            | 68           | 52           | 664            |
| Punta Arenas | 78           | 73           | 67            | 68            | 96            | 72            | 89            | 87            | 70            | 80            | 62           | 71           | 913            |
| Puerto Montt | 109          | 87           | 140           | 134           | 152           | 118           | 120           | 128           | 147           | 106           | 93           | 79           | 1.413          |
| Rancagua     | 182          | 210          | 352           | 278           | 280           | 350           | 323           | 402           | 332           | 297           | 369          | 252          | 3.627          |
| San Miguel   | 442          | 416          | 587           | 516           | 530           | 633           | 466           | 626           | 561           | 484           | 449          | 381          | 6.091          |
| Santiago     | 7.120        | 5.978        | 8.299         | 7.183         | 7.664         | 7.353         | 6.982         | 8.121         | 7.145         | 6.653         | 6.034        | 5.113        | 83.645         |
| Talca        | 145          | 157          | 228           | 236           | 256           | 257           | 268           | 319           | 243           | 264           | 244          | 180          | 2.797          |
| Temuco       | 415          | 344          | 495           | 485           | 596           | 573           | 582           | 557           | 496           | 386           | 428          | 350          | 5.707          |
| Valdivia     | 62           | 106          | 106           | 98            | 116           | 134           | 114           | 126           | 121           | 117           | 113          | 107          | 1.320          |
| Valparaíso   | 479          | 444          | 656           | 606           | 690           | 662           | 671           | 824           | 608           | 740           | 706          | 597          | 7.683          |
| <b>Total</b> | <b>9.882</b> | <b>8.664</b> | <b>12.361</b> | <b>10.873</b> | <b>11.838</b> | <b>11.376</b> | <b>10.866</b> | <b>12.602</b> | <b>10.861</b> | <b>10.226</b> | <b>9.559</b> | <b>8.174</b> | <b>127.282</b> |

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

La situación de las Isapres no es homogénea. Mientras las Isapres que no adecuaron sus precios los últimos dos ejercicios (Banmédica, Vida Tres y Masvida) experimentan prácticamente la desaparición de estas demandas, las que sí lo hicieron mantienen altas tasas de crecimiento de estas causas.

### Recursos de Protección Isapres

| Isapres       | 2016           | 2017           | <>             | <> %          |
|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Banmédica     | 228            | 80             | -148           | -64,9%        |
| Colmena       | 47.250         | 48.817         | 1.567          | 3,3%          |
| Consalud      | 22.856         | 23.321         | 465            | 2,0%          |
| Cruz Blanca   | 53.164         | 54.396         | 1.232          | 2,3%          |
| Masvida       | 19.508         | 222            | -19.286        | -98,9%        |
| Vida Tres     | 74             | 36             | -38            | -51,4%        |
| Otras Isapres | 229            | 410            | 181            | 79,0%         |
| <b>Total</b>  | <b>143.309</b> | <b>127.282</b> | <b>-16.027</b> | <b>-11,2%</b> |

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

Si agrupamos a las Isapres de acuerdo con su participación en la adecuación de los precios base podemos observar que en conjunto las Isapres con adecuación de precios incrementaron un 2,6% el número de demandas. Si un mayor número de Isapres adecua sus precios, los números totales lo más probable es que vuelvan a subir.

### Recursos de Protección Isapres

| Isapres                  | 2016           | 2017           | <>             | <> %          |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Sin Adecuación 2016/2017 | 20.039         | 748            | -19.291        | -96,3%        |
| Con Adecuación 2016/2017 | 123.270        | 126.534        | 3.264          | 2,6%          |
| <b>Total</b>             | <b>143.309</b> | <b>127.282</b> | <b>-16.027</b> | <b>-11,2%</b> |

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

En lo que se refiere a porcentaje de la cartera de cotizantes de planes individuales que han recurrido este año, las Isapres Colmena y Cruz Blanca llevan la delantera con un 16,2% y un 14,1% de sus cotizantes presentado recurso de protección este año, seguidas por Consalud con 6,5%.

### % de los Cotizantes Individuales que recurrieron en 2017

| Isapres       | RRPP 2017      | Cotizantes Totales | % Cotizantes individuales | Cotizantes Individuales | % Cartera   |
|---------------|----------------|--------------------|---------------------------|-------------------------|-------------|
| Banmédica     | 80             | 382.357            | 98,5%                     | 376.790                 | 0,0%        |
| Colmena       | 48.817         | 369.345            | 81,5%                     | 301.165                 | 16,2%       |
| Consalud      | 23.321         | 395.326            | 90,3%                     | 357.042                 | 6,5%        |
| Cruz Blanca   | 54.396         | 406.844            | 94,9%                     | 385.938                 | 14,1%       |
| Masvida       | 222            | 261.151            | 95,9%                     | 250.425                 | 0,1%        |
| Vida Tres     | 36             | 78.499             | 99,9%                     | 78.416                  | 0,0%        |
| Otras Isapres | 410            | 62.215             | 7,0%                      | 4.356                   | 9,4%        |
| <b>Total</b>  | <b>127.282</b> | <b>1.955.737</b>   | <b>89,7%</b>              | <b>1.754.133</b>        | <b>7,3%</b> |

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial



#### 4.1 Recursos de Protección por Cortes

Un 11,2% de disminución encierra situaciones muy diversas en las distintas cortes a nivel nacional. Mientras en la Corte de Apelaciones de Santiago disminuye el ingreso de causas entre 2016 y 2017 en 14,7% (14.414 causas menos), otras cortes experimentan alzas significativas. Las más importantes son las experimentadas en la Corte de Apelaciones de San Miguel, con 2.715 ingresos adicionales y un crecimiento de 80,4%, y la Corte de Apelaciones de Valparaíso, con 1.587 ingresos adicionales y un 26% de crecimiento entre 2016 y 2017.

#### Recursos de Protección Isapres

| CORTE                | 2016           | 2017           | <>             | %             |
|----------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| C.A. DE ARICA        | 487            | 666            | 179            | 36,8%         |
| C.A. DE IQUIQUE      | 146            | 176            | 30             | 20,5%         |
| C.A. DE ANTOFAGASTA  | 3.230          | 3.151          | -79            | -2,4%         |
| C.A. DE COPIAPÓ      | 56             | 63             | 7              | 12,5%         |
| C.A. DE LA SERENA    | 469            | 664            | 195            | 41,6%         |
| C.A. DE VALPARAÍSO   | 6.096          | 7.683          | 1.587          | 26,0%         |
| C.A. DE RANCAGUA     | 3.521          | 3.627          | 106            | 3,0%          |
| C.A. DE TALCA        | 1.843          | 2.797          | 954            | 51,8%         |
| C.A. DE CHILLAN      | 1.326          | 997            | -329           | -24,8%        |
| C.A. DE CONCEPCIÓN   | 15.681         | 8.195          | -7.486         | -47,7%        |
| C.A. DE TEMUCO       | 5.303          | 5.707          | 404            | 7,6%          |
| C.A. DE VALDIVIA     | 715            | 1.320          | 605            | 84,6%         |
| C.A. DE PUERTO MONTT | 1.853          | 1.413          | -440           | -23,7%        |
| C.A. DE COYHAIQUE    | 128            | 174            | 46             | 35,9%         |
| C.A. DE PUNTA ARENAS | 1.020          | 913            | -107           | -10,5%        |
| C.A. DE SANTIAGO     | 98.059         | 83.645         | -14.414        | -14,7%        |
| C.A. DE SAN MIGUEL   | 3.376          | 6.091          | 2.715          | 80,4%         |
| <b>Total</b>         | <b>143.309</b> | <b>127.282</b> | <b>-16.027</b> | <b>-11,2%</b> |

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

#### 4.2 Recursos de Protección – Corte de Apelaciones de Santiago

Cómo ya se mencionó, los recursos de protección ingresados en la Corte de Apelaciones de Santiago disminuyeron un 14,7% entre 2016 y 2017. Las Isapres que adecuaron sus precios muestran caídas más moderadas, siendo Cruz Blanca la que menos cae con un 5,8%.

### Recursos de Protección Isapres - Corte de Apelaciones de Santiago

| Isapres       | 2016          | 2017          | <>             | <> %          |
|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| Banmédica     | 121           | 46            | -75            | -62,0%        |
| Colmena       | 38.079        | 33.176        | -4.903         | -12,9%        |
| Consalud      | 15.606        | 13.317        | -2.289         | -14,7%        |
| Cruz Blanca   | 39.272        | 36.984        | -2.288         | -5,8%         |
| Masvida       | 4.892         | 35            | -4.857         | -99,3%        |
| Vida Tres     | 31            | 24            | -7             | -22,6%        |
| Otras Isapres | 58            | 63            | 5              | 8,6%          |
| <b>Total</b>  | <b>98.059</b> | <b>83.645</b> | <b>-14.414</b> | <b>-14,7%</b> |

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

En promedio, las Isapres que alzaron sus precios disminuyeron el número de recursos de protección ingresados en un 10,2%.

### Recursos de Protección Isapres - Corte de Apelaciones de Santiago

| Isapres                  | 2016          | 2017          | <>             | <> %          |
|--------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| Sin Adecuación 2016/2017 | 5.102         | 168           | -4.934         | -96,7%        |
| Con Adecuación 2016/2017 | 92.957        | 83.477        | -9.480         | -10,2%        |
| <b>Total</b>             | <b>98.059</b> | <b>83.645</b> | <b>-14.414</b> | <b>-14,7%</b> |

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

### 4.3 Recursos de Protección – Cortes Regionales

La otra cara de la moneda son las regiones. La disminución de los recursos en regiones es sólo de 3,6% y es compensada con el incremento de las Isapres que adecuaron sus precios. **Las Isapres Colmena, Consalud y Cruz Blanca incrementaron en promedio un 42% el número de recursos de protección en regiones entre 2016 y 2017.**

### Recursos de Protección Isapres - Cortes de Apelaciones de Regiones

| Isapres                  | 2016          | 2017          | <>            | <> %         |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Sin Adecuación 2016/2017 | 14.937        | 580           | -14.357       | -96,1%       |
| Con Adecuación 2016/2017 | 30.313        | 43.057        | 12.744        | 42,0%        |
| <b>Total</b>             | <b>45.250</b> | <b>43.637</b> | <b>-1.613</b> | <b>-3,6%</b> |

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

#### 4.4 Costas de los Recursos de Protección 2017

Aunque sigue liderando las costas la Corte de Apelaciones de Santiago con 4.182 millones de pesos, sólo representa un tercio del total, en contraste con los dos tercios que representa de las causas ingresadas.

En segundo lugar, la Corte de Apelaciones de Concepción con 2.786 millones, seguidas de las Cortes de Apelaciones de Rancagua y Temuco con alrededor de de 1.100 millones cada una.

#### Costas Recursos de Protección - 2017

| Corte de Apelaciones | RRPP<br>2017   | Costas<br>Unitarias<br>\$ | Costas<br>Totales MM\$ |
|----------------------|----------------|---------------------------|------------------------|
| Arica                | 666            | 200.071                   | 133                    |
| Iquique              | 176            | 50.000                    | 9                      |
| Antofagasta          | 3.151          | 135.000                   | 425                    |
| Copiapo              | 63             | 50.000                    | 3                      |
| La Serena            | 664            | 100.000                   | 66                     |
| Valparaiso           | 7.683          | 107.500                   | 826                    |
| Rancagua             | 3.627          | 300.000                   | 1.088                  |
| Talca                | 2.797          | 125.000                   | 350                    |
| Chillan              | 997            | 150.000                   | 150                    |
| Concepcion           | 8.195          | 340.000                   | 2.786                  |
| Temuco               | 5.707          | 200.000                   | 1.141                  |
| Valdivia             | 1.320          | 130.000                   | 172                    |
| Puerto Montt         | 1.413          | 189.000                   | 267                    |
| Coyhaique            | 174            | 162.279                   | 28                     |
| Punta Arenas         | 913            | 130.000                   | 119                    |
| Santiago             | 83.645         | 50.000                    | 4.182                  |
| San Miguel           | 6.091          | 100.000                   | 609                    |
| <b>Total</b>         | <b>127.282</b> | <b>97.066</b>             | <b>12.355</b>          |

Fuente: Altura Management en base a datos del Poder Judicial

#### 4.5 Costo total de los Recursos de Protección Isapres 2017

El costo total de los recursos de protección incluyendo el ahorro del cotizante, las costas y los gastos de la tramitación de estos para la Isapre ascendería a los \$26.427 millones de pesos, siendo el 27% de estos recursos, ahorro de los cotizantes.

##### Estimación Costo Total Recursos de Protección Isapre por Corte de Apelaciones - 2017

| Corte        | RRPP<br>2017   | Costas<br>Unitarias (\$) | Costas<br>MM\$ | Costo<br>Defensa <sup>1</sup> | Ahorro <sup>2</sup><br>Cotizantes | Costo<br>Social (MM\$) | % Ahorro /<br>Costo Social |
|--------------|----------------|--------------------------|----------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------|----------------------------|
| Arica        | 666            | 200.071                  | 133            | 36                            | 38                                | 207                    | 18%                        |
| Iquique      | 176            | 50.000                   | 9              | 9                             | 10                                | 28                     | 35%                        |
| Antofagasta  | 3.151          | 135.000                  | 425            | 169                           | 179                               | 774                    | 23%                        |
| Copiapo      | 63             | 50.000                   | 3              | 3                             | 4                                 | 10                     | 35%                        |
| La Serena    | 664            | 100.000                  | 66             | 36                            | 38                                | 140                    | 27%                        |
| Valparaiso   | 7.683          | 107.500                  | 826            | 412                           | 437                               | 1.675                  | 26%                        |
| Rancagua     | 3.627          | 300.000                  | 1.088          | 195                           | 206                               | 1.489                  | 14%                        |
| Talca        | 2.797          | 125.000                  | 350            | 150                           | 159                               | 659                    | 24%                        |
| Chillan      | 997            | 150.000                  | 150            | 53                            | 57                                | 260                    | 22%                        |
| Concepcion   | 8.195          | 340.000                  | 2.786          | 440                           | 466                               | 3.692                  | 13%                        |
| Temuco       | 5.707          | 200.000                  | 1.141          | 306                           | 325                               | 1.772                  | 18%                        |
| Valdivia     | 1.320          | 130.000                  | 172            | 71                            | 75                                | 318                    | 24%                        |
| Puerto Montt | 1.413          | 189.000                  | 267            | 76                            | 80                                | 423                    | 19%                        |
| Coyhaique    | 174            | 162.279                  | 28             | 9                             | 10                                | 47                     | 21%                        |
| Punta Arenas | 913            | 130.000                  | 119            | 49                            | 52                                | 220                    | 24%                        |
| Santiago     | 83.645         | 50.000                   | 4.182          | 4.488                         | 4.760                             | 13.430                 | 35%                        |
| San Miguel   | 6.091          | 100.000                  | 609            | 327                           | 347                               | 1.283                  | 27%                        |
| <b>TOTAL</b> | <b>127.282</b> | <b>97.066</b>            | <b>12.355</b>  | <b>6.829</b>                  | <b>7.244</b>                      | <b>26.427</b>          | <b>27%</b>                 |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Notas: (1) Defensa estimada en 2 UF / RRPP. UF: 26.824,94

(2) 3,8% Alza promedio período 2016/2017. Cotización Anual Promedio: 1.497.615

#### 4.6 El Punto Crítico para la industria

¿Cuánta judicialización pueden soportar las Isapres? Para responder esto hemos construido un modelo que determina, para cada región, el porcentaje máximo de judicialización entendido como el punto financiero en el cual los ingresos obtenidos son superados por los gastos de la cartera.

##### Determinación de Punto Crítico

| Región                  | Cortes de Apelaciones | Costas Unitarias (\$) | Punto Crítico | Cotizantes Individuales / Corte | RRPP 2017      | % Cartera Recurrirá 2017 |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|---------------------------------|----------------|--------------------------|
| XV - Arica y Parinacota | Arica                 | 200.071               | 11,8%         | 9.852                           | 666            | 6,8%                     |
| I - Tarapacá            | Iquique               | 50.000                | 25,2%         | 19.829                          | 193            | 1,0%                     |
| II - Antofagasta        | Antofagasta           | 135.000               | 15,3%         | 51.431                          | 3.142          | 6,1%                     |
| III - Atacama           | Copiapó               | 50.000                | 25,2%         | 11.350                          | 34             | 0,3%                     |
| IVA - Coquimbo          | La Serena             | 100.000               | 18,3%         | 20.556                          | 668            | 3,2%                     |
| V - Valparaíso          | Valparaíso            | 107.500               | 17,6%         | 68.001                          | 7.662          | 11,3%                    |
| XIII - Metropolitana    | Santiago y San Miguel | 53.394                | 24,6%         | 632.127                         | 89.559         | 14,2%                    |
| VI - O'Higgins          | Rancagua              | 300.000               | 8,7%          | 29.106                          | 3.294          | 11,3%                    |
| VII - Maule             | Talca                 | 125.000               | 16,1%         | 34.424                          | 2.787          | 8,1%                     |
| VIII - Bío - Bío        | Concepción y Chillán  | 319.392               | 8,3%          | 67.603                          | 9.050          | 13,4%                    |
| IX - La Araucanía       | Temuco                | 200.000               | 11,8%         | 31.838                          | 5.688          | 17,9%                    |
| XIV - Los Ríos          | Valdivia              | 130.000               | 15,7%         | 12.695                          | 1.318          | 10,4%                    |
| X - Los Lagos           | Puerto Montt          | 189.000               | 12,3%         | 38.981                          | 1.402          | 3,6%                     |
| XI - Aysén              | Coyhaique             | 162.279               | 13,6%         | 3.861                           | 174            | 4,5%                     |
| XII - Magallanes        | Punta Arenas          | 130.000               | 15,7%         | 12.491                          | 908            | 7,3%                     |
| <b>TOTAL</b>            |                       | <b>97.066</b>         | <b>18,6%</b>  | <b>1.044.146</b>                | <b>126.545</b> | <b>12,1%</b>             |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Para acercarnos más a la realidad, hemos aplicado este modelo sólo a las Isapres que han adecuado sus precios. Como se puede ver en el cuadro anterior, estas Isapres podrían soportar que un 18,6% de su cartera presentara recursos de protección, cifra que en 2017 fue de 12,1%. Por su parte las regiones VI, VIII y IX, destacada en rojo, habrían superado el punto crítico. Lo anterior se da por la relación que hay entre la cantidad de cotizantes en dicha región, la cantidad de los ingresos judiciales y el monto de las costas.

#### 4.7 La Industria de Abogados en Regiones

La industria de abogados asociados a los recursos de protección genera hoy dos tercios de sus ingresos en las regiones, en desmedro de la Corte de Apelaciones de Santiago. Esto ha sido posible gracias al desplazamiento a regiones de algunos abogados especializados de Santiago junto con el surgimiento de nuevos miembros regionales de la industria de abogados.

Después de Santiago, Concepción con 8.195 recursos y 2.786 millones en costas es la segunda plaza de la industria de abogados. La lista la encabeza Pablo Wettlin con 313 recursos y 106 millones de pesos en costas. Este abogado ocupa el 16° lugar a nivel con 112 millones de pesos (sólo 6 millones en otras regiones). El segundo lugar es para Francisco Amigo con 265 recursos y 90 millones en costas y también poca presencia nacional. El tercer lugar es para Carmen Gloria Luna con 249 recursos y 85 millones, quien ocupa esta misma posición a escala nacional.

##### Principales Abogados RRPP 2017 - Concepción

| Abogados                                      | RRPP | Costas<br>MM\$ |
|---|------|----------------|
| Pablo Wettlin Martinez                        | 313  | 106            |
| Francisco Amigo Cartegena                     | 265  | 90             |
| Carmen Gloria Luna Leal                       | 249  | 85             |
| Carolina Moscoso Allendes                     | 177  | 60             |
| Humberto Lemarie Oyarzun - Legalmed           | 157  | 53             |
| Sebastián Troya Gonzalez - Stop Alza Isapres  | 142  | 48             |
| Pablo Moraga Saavedra                         | 113  | 38             |
| Alfredo Varela Corvalán - Isapre sin Alzas    | 73   | 25             |
| Francisco Campos Gavilan - Evita Alza Isapres | 62   | 21             |
| Karla Wuth Aguilera                           | 57   | 19             |

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

La tercera corte en importancia para la industria de abogados es Temuco con 5.707 recursos ingresados en 2017 y 1.142 millones en costas.

##### Principales Abogados RRPP 2017 - Temuco

| Abogados                                   | RRPP | Costas<br>MM\$ |
|--|------|----------------|
| Carmen Gloria Luna Leal                    | 610  | 122            |
| Gonzalo Kinzel Nader                       | 370  | 74             |
| Rodrigo Avarzúa Vergara                    | 154  | 31             |
| Andrés Vera Schneider                      | 78   | 16             |
| Iván Oñate Rodríguez                       | 61   | 12             |
| Jorge Sandoval Pinilla                     | 58   | 12             |
| Rubén Rivas Huanquilef                     | 49   | 10             |
| Alfredo Varela Corvalán - Isapre sin Alzas | 35   | 7              |
| Luz Monje Castro                           | 34   | 7              |
| Cristián Carvajal De Vicenzi               | 19   | 4              |

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

La lista de abogados de Temuco la encabeza Carmen Gloria Luna con 610 recursos y 122 millones en costas, Seguido de Gonzalo Kinzel, con 370 recursos y 74 millones en costas, y Rodrigo Abarzúa con 154 recursos y 31 millones en costas.

La cuarta corte en importancia para esta industria de abogados es Rancagua, con 3.627 recursos y 1.088 millones en costas.

#### Principales Abogados RRPP 2017 - Rancagua

| Abogados                                      | RRPP | Costas<br>MM\$ |
|---|------|----------------|
| Sebastián Troya Gonzalez - Stop Alza Isapres  | 222  | 67             |
| Humberto Lemarie Oyarzun - Legalmed           | 152  | 46             |
| Carmen Gloria Luna Leal                       | 68   | 20             |
| Elizabeth Rivera Urbina                       | 61   | 18             |
| Gana Salud                                    | 59   | 18             |
| Alfredo Varela Corvalán - Isapre sin Alzas    | 37   | 11             |
| Luis Gallardo Barriga                         | 32   | 10             |
| Aburto y Herrera                              | 31   | 9              |
| Protege tu Plan                               | 29   | 9              |
| Francisco Campos Gavilan - Evita Alza Isapres | 27   | 8              |

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

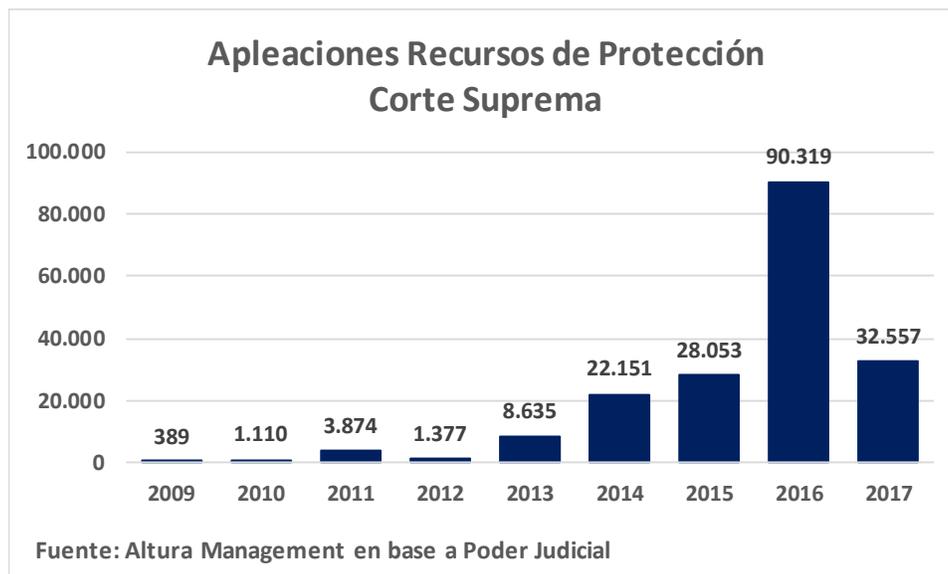
La lista de Rancagua la lidera Sebastián Troya con 222 recursos y 67 millones de pesos en costas, seguido de Humberto Lemarie con 152 recursos y 46 millones en costas, y Carmen Gloria Luna con 68 recursos y 20 millones en costas.

Cabe destacar, que, en estas tres regiones, la carga financiera asociada a los recursos de protección a superado los niveles que hacen inviable la presencia regional de las Isapres. A la larga este factor entorpecerá el desarrollo del sector salud en esas regiones y afectará el acceso a la salud de la clase media.

## 5 Los Recursos en la Corte Suprema

Durante el año 2017 las apelaciones de recursos de protección en la Corte Suprema cayeron un 64% hasta alcanzar 32.577. Esto es un 16% más que las apelaciones del año 2015.

El número de apelaciones de 2016 fue anormalmente alto por dos motivos. Las apelaciones de los recursos asociados a las GES, que continuaron hasta que la Corte Suprema se pronunció al respecto, y los recursos por la rebaja en las costas de la Corte de Apelaciones de Santiago. Situación también ya dirimida por la Corte Suprema.



Como se puede ver en el gráfico siguiente, Cruz Blanca lidera el número de causas presentadas con 11.170, seguido por Colmena con 9,541.

